



Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская государственная детская филармония»

ул. 8 Марта, 36, г. Екатеринбург, 620014 тел.: (343) 257-47-70, 214-98-60, факс: (343) 257-44-70

www.sgdf.ru; e-mail: director@sgdf.ru; referent@sgdf.ru

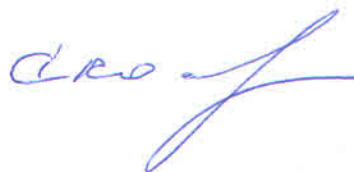
ОКПО 35175761 ОГРН 1036603984383 ИНН / КПП 6661005231 / 667101001

План работы
по устранению недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг ГАУК СО «СГДФ»

Номер строки	Наименование мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Оформление результата исполнения
1	2	3	4
1	Провести анализ результатов НОК Детской филармонии на предмет выявления недостатков	до 10 декабря 2017	
2.	Назначить ответственных за ведение официального сайта Детской филармонии в Интернете	до 1 декабря 2017 года	локальный акт
3.	Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице сайта Детской филармонии	до 21 декабря 2017 года	наличие раздела
4.	Своевременно размещать актуальную и качественную информацию на сайте Детской филармонии	постоянно	
5.	Разработать организационно-распорядительную документацию и назначить ответственного для размещения актуальной информации о Детской филармонии на сайте bus.gov.ru	до 15 декабря 2017 года	локальный акт
6.	На основе анализа результатов НОК разработать меры по повышению доступности и комфортности условий предоставления услуг населению	до 25 декабря 2017 года	информационная справка
8.	Регулярно обновлять на сайте Детской филармонии перечень бесплатных и платных услуг	постоянно	отчет руководителя ежеквартально
9.	Провести анализ результатов НОК на предмет выявления	до 10 декабря 2017	информационная справка

Номер строки	Наименование мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Оформление результата исполнения
1	2	3	4
	неудовлетворенности услугами посетителей Детской филармонии и принять соответствующие меры	года	
10.	Проводить регулярный анализ письменных и устных обращений, отзывов и предложений от посетителей Детской филармонии	постоянно	отчет руководителю ежемесячно
11.	Разработать план информационно-разъяснительной работы по вопросам проведения НОК в 2018 году и возможности участия в ней граждан	до 20 декабря 2017 года	план мероприятий

Директор



Л.Г. Скосырская